

Házirend

A szolgáltatás igénybevételének, a „Tatabányai Vasalt Utak” használatának általános szerződési feltételei

Kérjük, hogy viselkedéseddel, a szabályok betartásával járuljtok hozzá kellemes kikapcsolódásokhoz!

Felhívjuk szíves figyelmeteket, hogy az alábbiak betartása szigorúan kötelező:

1. A „Tatabányai Vasalt Utak” használatának megkezdésével, a szolgáltatások igénybevételével tudomásul veszed a házirendet, az általános szerződési feltételeket és azokat magadra nézve kötelezően elfogadod az ismertetett biztonsági szabályokkal együtt. E szabályokat minden esetben be kell tartanod és másokkal is be kell tartatnod.
2. Fokozottan felhívjuk figyelmeteket „Tatabányai Vasalt Utak” használatának kockázatára, veszélyére és abból eredő esetleges sérülések következményeire!
3. A szabályokat be nem tartó, veszélyhelyzetet előidéző látogatókat az üzemeltető, az üzemeltető megbízottja a „Tatabányai Vasalt Utak” területéről kitilthatja! Az így kitiltott személy kártérítésre nem tarthat igényt. A szabályok megszegésének megállapítására kizárólag a üzemeltető, az üzemeltető megbízottja jogosult – ezzel kapcsolatban reklamációt nem fogadunk el.
4. A „Tatabányai Vasalt Utak” használatát, szolgáltatásainkat mindenki a saját felelősségére veheti igénybe, saját és mások testi épségére vigyázva! Kiskorú személy a vasalt utakat önállóan nem használhatja. Kiskorú vendégeink testi épségéért, valamint az általuk esetlegesen okozott balesetekért/károokért a szülő/ gondviselő visel felelősséget, még abban az esetben is, ha nincs jelen. Utóbbi esetben felelőssége elismerését a gondviselése alatt álló kiskorúnak a „Tatabányai Vasalt Utak” területére történő elengedésével gyakorolja.
5. Felelőtlen, a „Tatabányai Vasalt Utak” területén szolgáltató üzemeltetőknek fel nem róható magatartásból eredő károokért az üzemeltető(k) nem felel(nek)!
6. A rongáló, kárt okozó személy köteles megtéríteni az okozott kárt!
7. A bekövetkezett balesetet/káreseményt mindenki köteles az üzemeltetőnek bejelenteni. Az esemény kivizsgálásának befejeztéig sem a bejelentő, sem az

esemény bármely érintettje nem távozhatsz a „Tatabányai Vasalt Utak” területéről!

8. Kérjük a szülőket és kísérőket, hogy a kiskorúak felügyeletéről gondoskodjanak, mert a bekövetkezett balesetekért és sérülésekért felelősséget nem vállalunk!
9. A 18 éves életkor alatti gyermek a „Tatabányai Vasalt Utakat” csak felnőtt felügyelet mellett használhatja. A szülő/gondviselő köteles gondoskodni róla, hogy az esetlegesen kísérőként érkező 14 éves életkor alatti gyermek a „Tatabányai Vasalt Utaktól” távol, biztonságos helyen tartózkodjon. Nyolc év alatt az utak használata nem ajánlott.
10. A „Tatabányai Vasalt Utak” üzemeltetője értékmegőrzést nem vállal! Kérjük, hogy értékeitekre (pénztárca, telefon, szemüveg, ruházat, ékszerek) vigyázzatok! Kérjük, a talált tárgyakat az üzemeltetőnek, vagy megbízottjának adjátok át! A „Tatabányai Vasalt Utakhoz” tartozó gépjárműparkoló nem őrzött!
11. A „Tatabányai Vasalt Utak” területére való belépéssel elfogadod, hogy a „Tatabányai Vasalt Utak” területén mozgókép-, állókép és hangfelvételek, reklám és kommunikációs alapanyagok készülhetnek, melyeken mint látogató feltűnhetsz, de ezzel kapcsolatban semmilyen követeléssel nem léphetsz fel az üzemeltetővel, a felvétel készítőjével vagy annak jogos felhasználójával szemben.
12. Dohányozni, gyújtóeszközt használni „Tatabányai Vasalt Utak” területén és az azon kívül eső erdőben SZIGORÚAN TILOS!
13. A „Tatabányai Vasalt Utak” teljes területén a szemetelés, rongálás, a berendezések szabálytalan használata TILOS!
14. A Tatabányai Vasalt Utak szolgáltatásait ittas, vagy kábítószer hatásai alatt álló személy NEM veheti igénybe!
15. Tatabányai Vasalt Utak pályavonalán kívül elvesztett tárgyaitokat csak az üzemeltető illetve a megbízottja segítségével kereshetitek meg!
16. FONTOS!!! A „Tatabányai Vasalt Utak” védett területen találhatóak, használatukhoz **természetvédelmi** és **vagyonkezelői** engedély szükséges. Ezt az engedélyt legegyszerűbben úgy szerezheted meg, ha Vasalt Utas Kártyát, Vagy Via Ferrata Kártyát igényelsz.

17. A „Tatabányai Vasalt Utak” használatának megkezdésével tudomásul veszed, hogy a vonatkozó természetvédelmi engedély a terület használatát egy adott időszakban, csak meghatározott számú személynek engedélyezi.

Az igénybevevők létszámáról az üzemeltető nyilvántartás vezet. A folyamatos használat érdekében az üzemeltető illetve megbízottja a folyamatos használat érdekében (azért, hogy a létszámkeret kimerítése miatt egy adott időszakban, az év tovább részében a pályát ne kelljen lezárni), jogosult a használatot korlátozni és a vasalt utakat használni kívánó személyeknek egy hónapon belül a használatot garantáló időpontot adni.

18. A csoportok fogadásának, túravezetők, programszervezők által szervezett csoportok általi használatnak speciális szabályai vannak, annak okán, hogy e csoportok felügyelete, a biztonságos használat biztosítása az egyszerre jelentkező nagyobb számú használó miatt speciális feltételeket, nagyobb üzemeltetői létszámot igényel. Csoportnak 3 (három) főt meghaladó szervezett látogató tekintendő.

19. Csoportos, 3 (három) főt meghaladó szervezett látogatók fogadásáról az üzemeltetővel, legalább az érkezés napját megelőzően 5 (öt) munkanappal egyeztetni kell. A csoportok fogadásához, túravezetők, programszervezők által szervezett csoportok általi használatához az üzemeltető külön engedélye szükséges.

20. Túravezetők, programszervezők által szervezett csoportok általi használat esetén a túravezetőnek, programszervezőnek megfelelő létszámú és képzettségű szakembert kell biztosítani a helyszínen folyamatos jelenléttel, azonnali beavatkozást igénylő kárveszély elhárítására készenlétben (legalább egy fő OKJ-s hegymászó, vagy sportmászó edző,-oktató, vagy barlangi mentő végzettségű).

21. A felszerelés megfelelőségét az üzemeltető ellenőrizheti és a pálya használatát, nem megfelelő felszerelés esetén megtilthatja. A vasalt utakat bérelt felszereléssel igénybevevők kötelesek maguknál tartani és ellenőrzéskor felmutatni az adott eszközre vonatkozó, fél évnél nem régebbi „felszerelés felülvizsgálati jegyzőkönyv” másolatát.

22. Nyitva tartás a kihelyezett tájékoztató szerint.

Jó szórakozást és kellemes kikapcsolódást kívánunk!

A „Tatabányai Vasalt Utak” üzemeltetői. http://tatabanya-viaferrata.com/pdf/Hazirend_Tatabanyai-vasaltutak.pdf